



УМОВИ ГАРАНТІЇ НА МАТРАЦИ

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ – МАТРАЦИ

1. Компанія **Lano Meble** гарантує довговічність та якість відповідно до зазначених характеристик за умови дотримання правил належного використання матраца.
2. Гарантія, надана **Lano Meble**, діє протягом **24 місяців** з дати підтвердженої покупки.
3. Територіальна сфера дії наданої гарантії поширюється на територію Республіки Польща.
4. Скарги слід подавати безпосередньо в магазин, де була здійснена покупка.
5. Скарги розглядаються в терміни, передбачені польським законодавством, та згідно з попередньою домовленістю з клієнтом.
6. Однак, якщо **Lano Meble** не може вжити заходів з причин, що залежать від клієнта, це не вважається затримкою в розгляді скарги.
7. Процес розгляду скарги включає такі варіанти:
 - Ремонт або заміна дефектної частини матраца.
 - Заміна товару на новий (застерігається право на можливі відхилення від зразка).
 - Зниження ціни на товар з анулюванням гарантії.
 - Повне розірвання договору.
8. Умови розгляду скарг не застосовуються в наступних випадках:
 - Дефект був видимим і відомим на момент купівлі товарів за зниженою ціною.
 - Пошкодження, що виникли під час транспортування від магазину до клієнта.
 - Пошкодження, що виникли внаслідок неналежного використання, всупереч рекомендаціям.
 - Пошкодження, спричинені змінами, внесеними клієнтом або за його дорученням.
 - Пошкодження, спричинені використанням невідповідного каркаса (lattenrost) або відсутністю каркаса.
 - Скарга стосується товару, придбаного за спеціальною акцією.
9. Гарантія на товар не виключає, не обмежує та не призупиняє права покупця, що впливають з невідповідності товару договору.

ПРИНЦИПИ НАЛЕЖНОГО ВИКОРИСТАННЯ МАТРАЦА

10. Належне використання матраца подовжує термін його служби та зберігає основні характеристики виробу.
11. Правильне використання є основою для претензій клієнтів згідно з Законом про особливі умови споживчого продажу від 27 липня 2002 року.
12. Основними принципами належного використання матраца є:
 - Регулярне перевертання матраца кожні 3 місяці у вертикальній та горизонтальній площинах.
 - Використання каркаса (lattenrost) відповідно до рекомендацій у пропозиції.
 - Щоб запобігти утворенню цвілі, матрац не слід класти безпосередньо на підлогу або плиту та не зберігати у вологих приміщеннях.
 - Використання для пружинних (pocket), латексних та пінополіуретанових матраців каркасів, що складаються щонайменше з 28 ламелей з відстанню між ними не більше **3 см** (основи типу «сітка» не рекомендуються).
 - Каркаси з центральною планкою повинні мати підтримку як з боків, так і посередині.
 - Вибір матраца та каркаса відповідно до ваги клієнта на момент покупки та рекомендацій продавця.
 - Заборона стрибати на матраці, стояти на ньому або класти на нього важкі предмети.
 - Прання знімного чохла відповідно до інструкцій на етикетці.
13. У разі будь-якої невідповідності матрац, каркас або чохол не повинні ремонтуватися самостійно; інакше скарга може бути відхилена.
14. Наступні фактори є природними процесами і не підлягають гарантії:
 - Деформація поверхні до **2 см**, що виникає внаслідок підлаштування матраца під анатомічну форму тіла.
 - Розмірні відмінності до **2 см**, що впливають із властивостей матеріалів.
 - Зміна кольору пінополіуретану або латексу внаслідок природних процесів (не впливає на експлуатаційні характеристики).
 - Специфічний запах, що походить від сировини і зникає протягом декількох днів.
 - Легке зношування чохла залежно від терміну використання та способу прання.
15. Для дефектних виробів, що використовувалися згідно з правилами, клієнт може вимагати ремонту, заміни або повернення коштів протягом **2 років** з дати покупки.
16. Повернення рулонованого матраца до його нормальних розмірів (об'єму) може тривати до **72 годин**.

ЯКЩО У ВАС Є ЗАПИТАННЯ, БУДЬ ЛАСКА, ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ:

62 72 72 322

E-Mail: biuro@lanomeble.pl

Пн. – Пт.: 08:00 – 16:00